



Gedragscode voor cliënten, naasten en vertegenwoordigers

Proceseigenaren: Maria Kwint
Vaststellingsdatum: sept 2026
Evaluatiedatum: sept 2027

Voor wie is de gedragscode bedoeld en wat verwachten we van u?

Bij Archipel Rinette en Archipel Thuis willen we dat iedereen zich veilig, welkom en met respect behandeld voelt. Onze medewerkers komen bij u thuis om ondersteuning te geven. Daarom leggen we in deze gedragscode vast welke afspraken we met elkaar maken. Deze afspraken helpen om de ondersteuning prettig, veilig en respectvol te laten verlopen voor u, uw naasten en onze medewerkers.

We werken samen. Goede ondersteuning is alleen mogelijk wanneer we samenwerken en afspraken nakomen.

1. We werken samen.



wat verwachten we van u

U komt afspraken zoveel mogelijk na.

U geeft belangrijke informatie door die van invloed is op de ondersteuning.

U bespreekt vragen, zorgen of onduidelijkheden met ons.

U zoekt samen met ons naar een oplossing als iets anders loopt dan afgesproken.



wat past niet bij deze afspraken

Medewerkers onder druk zetten.

Onredelijke eisen stellen.

Afspraken bewust tegenwerken.

2. We gaan respectvol met elkaar om.



wat verwachten we van u

U laat anderen uitpraten.

U heeft respect voor verschillen in achtergrond, geloof, cultuur en leefstijl.



wat past niet bij deze afspraken

Schelden of beledigen.

Pesten, discrimineren of intimideren.

Verbale of lichamelijke agressie

U

3. We zorgen samen voor een veilige omgeving



wat verwachten we van u

U draagt bij aan een veilige omgeving voor uzelf en voor onze medewerkers.

U meldt vooraf bijzonderheden die belangrijk zijn voor de veiligheid.

U houdt rekening met de veiligheid en het welzijn van anderen.



wat past niet bij deze afspraken

Bedreigen of geweld gebruiken.

Seksueel grensoverschrijdend gedrag.

Spullen van anderen beschadigen of wegnemen.

Bewust een onveilige situatie laten ontstaan.

4. We zorgen voor een veilige werkplek in de thuissituatie.



wat verwachten we van u

U zorgt ervoor dat de medewerker de woning veilig kan bereiken en betreden.

U bent tijdens de ondersteuning aanwezig.

U zorgt ervoor dat huisdieren geen risico vormen voor de medewerker.

U zorgt voor een veilige en hygiënische werkomgeving.

U gebruikt geen alcohol of drugs waardoor de ondersteuning niet veilig kan plaatsvinden.

U rookt niet tijdens de ondersteuning.



wat past niet bij deze afspraken

De medewerker zonder goede reden de toegang weigeren.

Onder invloed zijn van alcohol of drug waardoor ondersteuning niet veilig kan plaatsvinden.

Een ernstig onveilige of onhygiënische situatie laten bestaan, bijvoorbeeld door ernstige vervuiling, ongedierte of gevaarlijke losliggende materialen.

5. We respecteren de rol van de medewerkers.



wat verwachten we van u

U respecteert de deskundigheid van onze medewerkers.

U begrijpt dat niet iedere wens mogelijk is.



wat past niet bij deze afspraken

Vragen om regels of wetten te overtreden.

Ongepaste persoonlijke of financiële verzoeken doen.

U respecteert de grenzen van anderen.

Grensoverschrijdend gedrag richting medewerkers.

6. We respecteren privacy.



wat verwachten we van u

U gaat zorgvuldig om met persoonsgegevens van de medewerker.

U vraagt toestemming voordat u foto's, video's of geluidsopnamen van anderen maakt of deelt.



wat past niet bij deze afspraken

Foto's, video's, geluidsopnamen of camerabeelden maken of delen zonder toestemming

Informatie over cliënten, naasten of medewerkers verspreiden via sociale media, berichtenapps of andere kanalen zonder toestemming.

7. We bespreken problemen op een respectvolle manier.



wat verwachten we van u

U bespreekt problemen eerst met de betrokkenen.

Als dat niet lukt, bespreekt u dit met uw contactpersoon vanuit de organisatie.

Komt u er samen niet uit, dan kunt u gebruik maken van de klachtenregeling.



wat past niet bij deze afspraken

Roddelen of anderen zwartmaken.

De samenwerking of ondersteuning bewust verstoren.

Wanneer afspraken niet worden nageleefd.

Bij onduidelijkheden of problemen gaan we met elkaar in gesprek. Als de veiligheid van cliënten of medewerkers in gevaar komt, kunnen we aanvullende afspraken maken. In ernstige situaties kan de ondersteuning tijdelijk worden stopgezet. Als er geen veilige of passende oplossing mogelijk is, kan de zorgovereenkomst worden beëindigd. Daarbij houden wij ons altijd aan de geldende wet- en regelgeving.

Tot slot

Met deze afspraken zorgen we samen voor een veilige, prettige en respectvolle omgeving. Dank u voor uw begrip en medewerking.