

# aandacht & dichtbij

AANDACHT&DICHTBIJ  
EDITIE ZOMER 2025

samen uit  
samen aan



## verder in dit nummer

ANTOINETTE EN CORINNE WAARMEE KUNNEN WIJ U HELPEN?

IRENE DROMEN VAN DUIKEN

ANGELIQUE MEER DAN MET EEN STOFDOEK ZWAAIEN

PETRA EN LINDA OVER ONVRIJWILLIGE ZORG

MELVIN MET DE A VAN AANDACHT

# aandacht & dichtbij

## inhoud



**04 het gewone leven  
zo lang mogelijk gewoon houden**  
Gesprek met Femke de Jong

**06 waarmee kunnen wij u helpen?**  
Antoinette en Corinne, het team receptie

**09 dromen van duiken**  
Ambulant begeleider Irene op bezoek bij Gijs

**12 uit tips**

**14 meer dan met een stofdoek  
zwaaien**  
Huishoudelijk ondersteuner Angelique  
thuis bij Diana

**16 de cliëntenraad**  
Nieuw leven ingeblazen

**18 over onvrijwillige zorg**  
Cliëntenvertrouwenspersonen Petra en Linda

**20 met de A van Aandacht**  
Verzorgende IG Melvin samen met Godfried

**22 puzzelen...**  
Een doolhof en een woordzoeker

**25 samen uit, samen aan**  
Wijkverpleegkundige Ghislaine bij Bets en Toon

**28 courgettesoep**  
Weer een heerlijk recept

**31 puzzel oplossingen**

## colofon

**UITGEVER**  
ARCHIPEL RINETTE/  
ARCHIPEL THUIS

**OPLAGE**  
3.000

**TEKSTEN**  
CAI VOSBEEK

**HOOFDREDACTIE**  
YVONNE ADRIAANSEN  
MELISSA JANSSEN  
MARIEKE THEUWS  
SASKIA VAN NIEUWLAND

**FOTOGRAFIE**  
FREEKJE GROENEMANS

**VORMGEVING**  
DE HEEREN VAN VONDER

**DRUKWERK**  
DRUKKERIJ WEEMEN

**REDACTIE ADRES**  
VERDUNPLEIN 1  
5627 SZ EINDHOVEN  
T: 040 - 309 8191



# ouderen maken het verschil elke dag opnieuw

## over de lintjesregen en over stille krachten

**De lintjesregen ligt weer achter ons. Wat me dit jaar opviel, is dat zo'n 95% van de mensen die een lintje ontvingen, ouder is dan 65. Dat zegt toch iets? Wat zou Nederland zonder deze ouderen moeten? Ouderen die zich vaak belangeloos inzetten om van alles voor elkaar te krijgen? Toch heb ik het gevoel dat hun waarde niet altijd wordt gezien. In een lokaal krantje stond laatst: 'Onze vrijwilligers staan voor je klaar, helpen je graag en denken met je mee'. Ik dacht meteen: dat zijn meestal ouderen!**

### **De ruggengraat van de samenleving**

Volgens het CBS zijn er zo'n 1,5 miljoen Nederlanders boven de 65 die actief bijdragen aan de maatschappij. Ze helpen in ziekenhuizen, verzorgingshuizen, bij de voedselbank, in sportverenigingen en musea. En natuurlijk niet te vergeten: de mantelzorgers. Zonder deze mensen zou veel werk blijven liggen. Toch hoor je er weinig over. De overheid praat vaak óver ouderen, maar zelden mét ouderen. En dat terwijl wij als generatie zo'n belangrijke, betrouwbare en meestal onbetaalde steunpilaar zijn voor het dagelijks functioneren van onze samenleving.

DOE OOK MEE  
EN LAAT UW STEM HOREN

Wij ouderen hoeven echter geen heldenstatus, maar toch... een beetje waardering zou

welkom zijn. Gewoon erkend worden voor wat we doen. Maar goed, genoeg geklaagd. We gaan weer door! Wilt u ook een held zijn en iets betekenen voor anderen? Dat kan! De cliëntenraad zoekt versterking. Wilt u meedenken over het welzijn van cliënten en bijdragen aan verbeteringen binnen de organisatie? Neem dan vooral contact met ons op. We vertellen u graag meer over wat u kunt betekenen.

Frans van den Bogaard,  
Lid cliëntenraad Archipel Thuis en Archipel Rinette



**gezocht:  
nieuwe leden  
voor de  
cliëntenraad**

Interesse? Mail naar  
[clienraad@archipelthuis.nl](mailto:clienraad@archipelthuis.nl)

# het gewone leven zo lang mogelijk gewoon houden

Bij Archipel Thuis en Archipel Rinette staat één missie centraal: mensen helpen zo lang mogelijk in hun eigen vertrouwde omgeving te wonen. Directeur-bestuurder Femke de Jong vertelt hoe die ambitie in de praktijk vorm krijgt aan de hand van drie belangrijke ontwikkelingen: het Volledig Pakket Thuis (VPT), de Schijf van vijf en het Bewegteam.



### Zorg, maar dan thuis

Met het Volledig Pakket Thuis ontvangen cliënten ondersteuning, begeleiding en professionele zorg in hun eigen woning. Femke: “De nadruk ligt hierbij vooral op welzijn en begeleiding, met verzorging en verpleging op maat en in de nabijheid”. Alles wordt afgestemd op de persoonlijke situatie, in de vertrouwde omgeving, met vaste zorgverleners. Wat iemand normaal in een zorginstelling zou krijgen, bieden wij thuis. Het concept werkt zo goed dat we het aantal teams uitbreiden van drie naar vijf. Deze ondersteuning sluit precies aan op waar veel mensen behoefte aan hebben: je eigen ritme, je eigen omgeving én toch de benodigde zorg. Dat geeft rust, behoud van eigen regie en kwaliteit van leven.”

### Samen organiseren

Een andere belangrijke pijler in de werkwijze van Archipel Thuis is positieve gezondheid met de inzet van de Schijf van vijf voor samenredzaamheid. Deze methode helpt om samen met cliënten en hun naasten in kaart te brengen wat nodig is om het dagelijks leven goed te blijven organiseren. Femke: “Tijdens het ‘goede gesprek’ aan de keukentafel kijken we naar wat iemand nog zelf kan, welke hulpmiddelen daarbij kunnen ondersteunen, wat mantelzorgers of het sociale netwerk kunnen bijdragen en waar professionele zorg onmisbaar is. Door deze aspecten samen te brengen en goed op elkaar af te stemmen, ontstaat een gedeeld beeld van de situatie én een gezamenlijke aanpak. Zo zorgen mantelzorgers en zorgprofessionals samen voor een passende balans, met wederzijdse betrokkenheid en heldere rollen. De cliënt ontvangt precies die ondersteuning die nodig is om prettig thuis te blijven wonen.”

### In beweging blijven

Om zelfstandig te kunnen blijven wonen, is bewegen essentieel. Het Beweegteam van Archipel Thuis ondersteunt cliënten hierin op een laagdrempelige manier met een individueel op maat gemaakt programma van 12 weken. “De beweegcoaches doen oefeningen die aansluiten bij het dagelijks leven. Even wandelen, traplopen of balans oefenen. Het zijn kleine stappen met groot effect en mensen kijken er echt naar uit”, vertelt Femke. “Mijn vader is een fitte zeventiger die elke dag zijn oefeningen doet. Ik zie wat dat voor zijn gezondheid betekent. ‘Over routines moet je niet onderhandelen,’ zegt hij altijd. En daarin heeft hij gelijk. Langer thuis wonen vraagt om maatwerk, vertrouwde samenwerking, innovatie én het inpassen van vaste gewoontes in het dagelijks leven. Daarin schuilt de kracht van langer zelfstandig thuis blijven wonen.” ■



# waarmee kunnen wij u helpen?

**Wanneer u naar Archipel Rinette of Archipel Thuis belt, is de kans groot dat u te woord wordt gestaan door Antoinette of Corinne. Als team receptie vormen zij samen met Maud een onmisbare schakel in het geheel. “Cliënten en collega’s kunnen rekenen op geduld, vriendelijkheid en ondersteuning. We weten dat we een belangrijke taak hebben aan de voorkant, maar zelf blijven we liever op de achtergrond.”**

Corinne en Antoinette kunnen rekenen op veel telefoontjes maar de drukte is elke dag weer anders. Ze zijn het eerste aanspreekpunt voor zowel collega’s als cliënten, die soms onzeker zijn over hun vraag omdat ze zich in een stressvolle of moeilijke situatie bevinden. Ook krijgen we telefoontjes voor de teams van de thuiszorg en de planning van de huishoudelijke ondersteuning. “Het een kwestie van de juiste vragen stellen, de tijd nemen en rustig blijven. Wij ondervinden echt veel voldoening om cliënten verder te helpen.”

## **Puzzelen**

“De aard van de vragen is heel divers. Cliënten bellen met vragen over de planning van hun persoonlijke of huishoudelijke zorg en we krijgen ook vragen van allerlei externe partijen zoals huisartsen, zorgverzekeraars en zorgtrajectbegeleiders. Het is soms puzzelen, maar dat maakt het werk juist zo boeiend. Je weet nooit precies wat er gaat komen, maar je weet wel dat je vrijwel altijd een oplossing kunt bieden of de beller in ieder geval een stapje verder kunt helpen. We nemen elke vraag serieus en proberen iedereen zo goed mogelijk te helpen. Of het nu gaat om een zorgvraag of het beantwoorden van een praktische vraag, we vinden het belangrijk dat iedereen zich gehoord voelt. Dit is waardevol voor de organisatie maar zeker ook voor cliënten die we zorgvuldig te woord willen staan. Het maakt ons werk dynamisch en leerzaam.”

## **DE JUISTE VRAGEN STELLEN, DE TIJD NEMEN EN RUSTIG BLIJVEN**

Corinne en Antoinette zijn niet alleen het telefonisch aanspreekpunt, maar ze vormen ook het centrale punt van het kantoor, ook al zullen ze dat in al hun bescheidenheid nooit over zichzelf zeggen. “We zorgen voor een goede doorstroom van informatie, vormen een buffer voor collega’s en helpen bij uiteenlopende praktische zaken. We werken al bijna zeven jaar samen waarvan alweer bijna anderhalf jaar op onze nieuwe locatie aan het Verdunplein. Ons team is inmiddels een geoliede machine. We kunnen prima werkafspraken maken, informeren elkaar en zorgen dat we goed op de hoogte zijn van wat er allemaal speelt. Als aan het einde van de dag alles naar wens is verlopen en we hebben de mensen verder geholpen, gaan we met een goed gevoel weer naar huis.” ■













# dromen van duiken

Gijs is een bijzondere zestiger en zijn woning is dan ook verre van doorsnee. In zijn woonkamer staan en hangen veel tastbare herinneringen aan een leven lang verzamelen en zaterdagen rondsnoeven op de vlooiemarkt. Irene is ambulant begeleider van Gijs en samen met haar collega komt ze wekelijks op bezoek. Gijs: “We kennen elkaar nog niet zo lang, maar de bekende klik was er al snel. Dat komt omdat Irene zonder oordeel luistert en dat is wel zo prettig.”

In zijn werkzame leven reisde Gijs als internationaal vrachtwagenchauffeur heel Europa door. Hij hield van de vrijheid van zijn vak. Samen met zijn vrouw heeft hij twee zonen. Het leven was goed, totdat hij een burn-out kreeg, met alle lichamelijke én mentale gevolgen van dien, een scheiding en depressiviteit. Gijs: “Gelukkig gaat het tegenwoordig beter. Als ik wakker word en het zonnetje schijnt, voel ik me echt goed. Ik droom nog wel eens van een duikreis naar Egypte. Maar dichterbij huis is ook goed. Laatst heb ik van een stel oudere vissers een hele lading spullen overgenomen. Nu kan ik niet wachten om met mooi weer te gaan vissen.”

## Samen doelen stellen

Irene werkt al bijna elf jaar bij Archipel Rinette als ambulant begeleider en als zorgcoördinator. “Mijn werk is afwisselend. Ik kom bij mensen thuis en samen met de cliënten stellen we doelen op en kijken wat er nodig is om het leven iets makkelijker te maken. Bij Gijs begon het met praktische dingen zoals een opgeruimd huis zodat de huishoudelijke hulp verder kan. Ook helpen we hem met de computer en we hebben een seniorenklok en een kalender aangeschaft omdat Gijs soms de dagen kwijt is.” ▶



## HET IS BELANGRIJK DAT ER OPENHEID IS

Beiden vinden het belangrijk dat er ruimte is voor openheid. Gijs: “Ik schaam me soms als ik ongelukjes heb door mijn katheter. Maar ik kan dat gewoon zeggen tegen Irene. Zij reageert daar heel normaal op en dat is heel fijn. Ik kan gewoon mezelf zijn zonder schaamte en dat maakt onze samenwerking sterk. Samen kijken we wat er nog meer nodig is om veilig en prettig te wonen. Irene: “We hebben het gehad over een alarmknop, want Gijs is laatst gevallen en kon zelf niet overeind komen. Dat zijn belangrijke dingen om goed geregeld te hebben.” Gijs is blij met de begeleiding. “Ik voel me niet meer alleen. Irene helpt me niet alleen praktisch, maar ook mentaal. Als ik iets kwijt ben of als ik vastloop, weet ik dat ze er is. Het geeft me weer rust en overzicht.” ■





# Wat appetito met mij doet

## Wat ontzorging met mij doet

Wij zijn appetito. Bezorger van maaltijden, maar vooral bezorger van een lach. Onze medewerkers zetten zich met veel plezier in om het voor u zo fijn mogelijk te maken. Ook als mantelzorgers geeft het u een gerust gevoel. U weet dat de maaltijden voor uw ouder altijd goed geregeld zijn. En het is fijn dat die aardige bezorger niet alleen de maaltijden brengt, maar ook altijd een moment van aandacht heeft voor uw ouder.

Ontdek wat appetito met u doet. Ons brede aanbod voldoet aan elke wens en smaak. Heeft u specifieke wensen, zoals een glutenvrij, lactosevrij of eiwitrijk dieet? We helpen u graag bij het selecteren van uw maaltijden.

**Bestel een voordelig proefpakket en ontvang 4 maaltijden voor slechts € 19,95.**



Meer weten? Ga naar [appetito-shop.nl/proefpakket](https://appetito-shop.nl/proefpakket) of bel 088 - 2012 123. Vermeld bij uw bestelling actiecode 202-ARCHIPEL7A25.

*Deze actie is enkel voor nieuwe klanten. Cliënten van Archipel krijgen 10% korting op alle vervolgbestellingen. Kijk voor de overige voorwaarden op [appetito-shop.nl/proefpakket](https://appetito-shop.nl/proefpakket).*

**appetito**

Elke dag een lach

# uit tips



## acoustic charm

6 juli 2025 - Son en Breugel

Duo Acoustic Charm bestaat uit zangeres Marianne Everts en Paul (Polly Tender) singer/songwriter en gitaarleraar. Samen treden zij al een hele tijd op met muziek in allerlei genres. Met het eigen bedrijf van Marianne "Heartfelt Music" maakt zij nu onderdeel van Acoustic Charm. [www.kiosksonenbreugel.nl/acoustic-charm](http://www.kiosksonenbreugel.nl/acoustic-charm)



## graver spektakel

6 juli 2025 - Valkenswaard

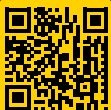
Terug van weggeweest, de grote wijkmarkt door heel het gegraaf in Valkenswaard met een braderie, rommelmarkt, live muziek en terras.

## history live

13 juli 2025 - Best

'Maak een reis door de tijd', een historisch familie event in Museum de Bevrijdende Vleugels te Best. Bezoek ons park en laat je meeslepen in een reis door de tijd. History Live is een evenement voor families, gezinnen, dus zowel voor volwassenen als kinderen! Bezoek tijdens je looproute, binnen en buiten op ons terrein, de verschillende tijdperken uit de Nederlandse geschiedenis. Zo sta je ineens oog in oog met een jonkvrouw, om later te verdwalen in de bossen aan de frontlinie van de tweede wereldoorlog.

[www.bevrijdendevleugels.nl/history-live](http://www.bevrijdendevleugels.nl/history-live)



## rock 'n roll meeting

18 en 19 juli 2025 - Eindhoven

Bij de mooie Wim van Doorne Muziekkiosk, gelegen tegenover het Stadspaviljoen in Eindhoven, kunnen koren, orkesten en andere muziekgroepen in uiteenlopende genres zich presenteren aan het publiek. Zo is er op 18 en 19 juli een Rock 'n roll Meeting. Kijk voor het hele zomerprogramma op [www.wimvandoornmuziekkiosk.nl/programma](http://www.wimvandoornmuziekkiosk.nl/programma)



## beleef de seizoenen

**8 augustus 2025 - Oirschot**

Zomerwandeling Landgoed 's Heerenvijvers. Het landgoed kent een lange en rijke geschiedenis die teruggaat tot de 17e eeuw. Het kent indrukwekkende eiken- en beukenlanen, de kenmerkende grachten en vijvers en bossen van sparren en dennen. We zien gevarieerde bossen, grazige weides met Aberdeen Angus runderen en een mooi heidegebiedje. Elk seizoen is anders op deze vier kilometer lange wandeling. Denk aan stevige en waterdichte schoenen! Wil je de seizoenen beleven, wandel dan mee! [www.ivn.nl/afdeling/best/natuuractiviteiten](http://www.ivn.nl/afdeling/best/natuuractiviteiten)



## middeleeuwse jaarmarkt

**23 en 24 augustus 2025 - Eindhoven**

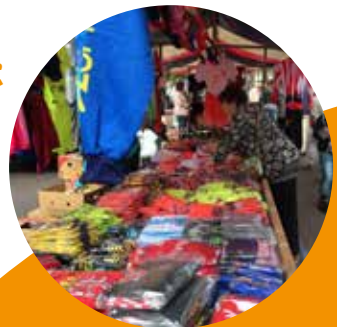
Feest op z'n middeleeuws in het Prehistorisch dorp. Ze komen weer van heinde en verre: middeleeuwse gezelschappen! Tijdens dit evenement staan ambachtslieden uit alle windstreken voor je klaar met hun authentieke handelswaar. Daarnaast kun je genieten van ridders, jongleurs, muzikanten, verhalenvertellers, een nar en ander bijzonder volk uit de middeleeuwen.

[www.prehistorischdorp.nl/nl/middeleeuwse-jaarmarkt](http://www.prehistorischdorp.nl/nl/middeleeuwse-jaarmarkt)



## jaarmarkt

**7 september 2025 - Son & Breugel**  
Jaarmarkt met zo'n 200 kramen. Ieder jaar is er een ander thema. Verder is er muziek en zijn er kinderactiviteiten.



## boekie night met wim daniëls

**16 september 2025 - Eindhoven**

Dé boekentalkshow van Eindhoven. Al jarenlang een begrip in de stad én in boekenland. Een avond vol inspirerende schrijvers, prachtige literatuur, muziek en vooral: veel gezelligheid. Voor iedereen die boeken een warm hart toedraagt en graag verder kijkt dan alleen de tekst op papier. Met gastheer Wim Daniëls.

[www.uitineindhoven.nl/agenda/2401764982/boekie-night](http://www.uitineindhoven.nl/agenda/2401764982/boekie-night)

# meer dan met een stofdoek zwaaien

Diana kijkt om zich heen: “Waar heb ik mijn bril gelaten?” Angelique houdt hem vriendelijk omhoog. “Gevonden! Kijk, zo helpen wij elkaar en maken er samen het beste van.” Angelique werkt als huishoudelijk ondersteuner bij Archipel Rinette met cliënten zoals Diana. De klik tussen beide dames is bijzonder goed. Diana: “Door haar hulp kan ik mijn huis netjes houden en de dagelijkse dingen doen zonder me constant zorgen te maken over wat ik niet goed kan zien. Angelique biedt me precies de hulp die ik nodig heb.”



## Op eigen kracht

Diana knikt: “Ze helpt me inderdaad maar stimuleert me ook om mijn eigen kracht te gebruiken en ondersteunt me om de dingen zelf te doen die ik nog zelf kan. Ze blijft voortdurend in gesprek om uit te zoeken wat ik fijn vind en waarmee ik het beste geholpen ben. Op deze manier voel ik me ondersteund en begrepen. Ja, ja, huishoudelijk ondersteuner zijn is meer dan met een stofdoek zwaaien.”

## “IK HOEF ME NIET CONSTANT ZORGEN TE MAKEN OVER WAT IK NIET GOED KAN ZIEN”

Diana, die sinds haar jeugd slechtziend is, is enorm dankbaar voor de steun die ze van Angelique ontvangt. “Ze maakt echt een verschil in mijn dagelijks leven. Ze biedt me de hulp die ik nodig heb niet alleen bij praktische zaken, maar ook op emotioneel vlak. Ze is geduldig en begripvol en geeft me de ruimte om dingen zelf te doen. Maar als het nodig is, staat ze klaar om me te helpen. Dat geeft me een gevoel van veiligheid. Het is een samenwerking die draait om respect, geduld en vertrouwen. Zeker dat laatste heeft ze me, na wat minder goede ervaringen, weer teruggegeven.” ■

Angelique: “Voordat ik bij Archipel Rinette begon, heb ik schoonmaakwerk gedaan in een ziekenhuis, maar daar had ik nauwelijks contact met patiënten. In de thuiszorg is het contact één-op-één. De band die ik krijg met cliënten zoals Diana geeft mij veel energie. Ik kom hier twee keer per week en ondersteun haar bij allerlei huishoudelijke taken, van het schoonmaken van het huis tot samen boodschappen doen. Diana heeft visuele beperkingen waardoor bepaalde taken voor haar extra moeilijk zijn. Dingen die voor de meeste mensen vanzelfsprekend zijn, kunnen voor haar een uitdaging zijn. Mijn taak is niet alleen om het huis schoon te maken, maar vooral om haar te ondersteunen zodat ze haar zelfstandigheid kan behouden.”





# dit is de nieuwe cliëntenraad

**In overleg met directeur Femke de Jong is de raad nieuw leven ingeblazen. Nu de raad uit voldoende leden bestaat, zijn zij druk bezig om doelstellingen op papier te zetten.**

**Meedenken, -praten en -beslissen; dat is de belangrijke taak van de nieuwe, gezamenlijke cliëntenraad van Archipel Thuis en Archipel Rinette. De raad geeft feedback aan de directie, over ervaringen van cliënten én hun mantelzorgers, om de thuiszorg te kunnen verbeteren.**

Voormalig vakbondbestuurder Wim van den Bergh kent Archipel Rinette dankzij de thuiszorg voor zijn echtgenote: “Zij is inmiddels overleden maar ik lever graag een bijdrage in dit gezelschap”. Oud-ondernemer Cor Molenaar uit Nuenen is cliënt bij Archipel Thuis: “En sinds kort lid van deze raad waar ik een positief gevoel bij heb”. Marjo Tegelaars was peuterleidster: “Maar helaas uitgeschakeld na een ongeluk. Ik heb al jaren thuiszorg van Archipel Rinette.” Frans van den Bogaard was voorzitter van de cliëntenraad van Archipel Rinette: “Ik ben blij dat we één club zijn, zodat zorg thuis vloeiend aansluit op verpleeghuiszorg. Dat begrijpt men in Den Haag niet.” Ook Arno van Asten en Marcel van Essen (beiden niet aanwezig bij het gesprek) zijn lid van de cliëntenraad.

Op verzoek van de cliëntenraad zorgt bestuurssecretaris en beleidsadviseur Susan van Schijndel voor advies en ondersteuning: “Ik val in als secretaris en ik draag een steentje bij, ook als link naar de directie”. Pieter Bruin was betrokken bij de opstart van de cliëntenraad en is nu aangesteld als onafhankelijk voorzitter: “We functioneren nu zowel als Wmo-adviesraad – voor de verschillende regiogemeenten – als Wlz-clieëntenraad voor de extramurale zorg. De Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo)

en de Wet langdurige zorg (Wlz) hebben andere regels maar de zorgstroom is één.”

## **Antennes**

Vandaar dus een gezamenlijke cliëntenraad die de belangen behartigt voor Archipel Thuis en Archipel Rinette die náást de cliëntenraden van Archipel staat. Hun respectievelijke thuiszorg en huishoudelijke ondersteuning en begeleiding zijn heel anders dan zorg in een verpleeghuis. Ze hebben bijvoorbeeld niet te maken met gebouwen of voeding maar werken wel cliëntgericht. Of, zoals Pieter zegt: “Wij zijn de antennes; tegen welke problemen lopen cliënten aan? Dat gaat over de kwaliteit van de ondersteuning en zorg. Daarom willen wij en Archipel in gesprek met cliënten en hun naasten. Dat is ons gezamenlijke doel. De wet bepaalt wat wij doen maar we zetten nog verdere stappen. Daarvoor maken we een jaarplan waarin we onze speerpunten beschrijven.” De cliëntenraad komt sowieso elke maand bij elkaar om actuele zaken te bespreken, maar wil graag meer. Wim: “Het is soms lastig om cliënten thuis te bezoeken, vanwege wettelijke privacyregels. Wat dat betreft zitten we op een rare stoel. We willen meer doen voor de mensen die we vertegenwoordigen. Dat is nu aan het opstarten dus ik kijk ernaar uit om op pad te gaan.”



## Achterban

Frans: “De cliënt vertegenwoordigen is niet alleen een wettelijke verplichting. We zijn ook belangenbehartigers. Daarom zoeken we ook contact met mantelzorgers. Vaak weten mensen niet waar ze terecht kunnen voor informatie of advies, terwijl er heel veel mogelijkheden zijn. Ook cliëntondersteuners kunnen daarin een rol spelen.” Pieter benadrukt: “De directie wil de zorg graag goed uitvoeren en dat wij daarvoor input geven, maar niet eenzijdig. Goede ideeën bij cliëntenraden moeten ook zijn getoetst bij de achterban.”

Hoe, dat onderzoekt de raad nu, met twee proefprojecten in Nuenen en Best. Het is de bedoeling de beste manier te vinden om input

uit de achterban te vergaren, met de wijkverpleging als belangrijke ingang. Ook wordt gekeken naar medewerking van cliënten die hun stem willen laten horen, via bijvoorbeeld een adviesraad. ■

**Extra cliëntenraadsleden zijn van harte welkom, neem contact op via [clienraad@archipelthuis.nl](mailto:clienraad@archipelthuis.nl).**



# over onvrijwillige zorg

Wat doet een cliëntenvertrouwenspersoon onvrijwillige zorg eigenlijk? En wanneer kun je bij hen terecht? Petra en Linda zijn cliëntenvertrouwenspersonen en vertellen over hun werk, hun rol en waarom ze willen dat cliënten in de thuiszorg weten dat ze er niet alleen voor staan. Linda: “Wij zijn de stemversterkers of stemgevers van cliënten of hun vertegenwoordigers. Dat is misschien wel de kern van ons werk. We staan naast de cliënt als er sprake is van onvrijwillige zorg. Wij zorgen dat mensen zich gehoord en gesteund voelen, juist op momenten dat het ingewikkeld wordt.”



## Wat is onvrijwillige zorg?

Petra: “Onvrijwillige zorg is zorg die wordt gegeven aan iemand zonder instemming of tegen iemands wil. Bijvoorbeeld als iemand medicijnen krijgt toegediend zonder dat diegene dat weet of als de bewegingsvrijheid wordt beperkt. In de Wet zorg en dwang staat dat dit alleen mag als het écht niet anders kan en als er sprake is van ‘ernstig nadeel’, zoals gevaar voor de cliënt zelf of voor anderen. Het kan ook gaan over medicijnen die tijdelijk achter slot en grendel moeten. Maar ook dan moet je eerst kijken naar vrijwillige alternatieven. Onvrijwillige zorg is echt een laatste redmiddel.”

## Onafhankelijk en aan de kant van de cliënt

Linda en Petra zijn onafhankelijk: ze werken niet voor een specifieke zorgaanbieder, maar vervullen een wettelijke taak. Linda: “Dat betekent dat cliënten of hun vertegenwoordigers ons rechtstreeks kunnen benaderen. Wij luisteren, geven uitleg over rechten en helpen, als het nodig is, bij het gesprek met de zorgaanbieder. Veel mensen weten nog niet dat wij er zijn. Vooral in de thuiszorg is dat een aandachtspunt. Op locaties komen we vaker langs, maar bij mensen thuis zijn we minder zichtbaar. Toch is het daar ook soms nodig.”





### **Samen zoeken naar oplossingen**

Petra: “Ons doel is dat cliënten en hun vertegenwoordigers die een beroep op ons doen, zich gehoord en gesteund voelen. Daarbij streven we ernaar om samen met alle betrokkenen tot een (tijdelijke) oplossing te komen. We beginnen met een gesprek en soms is alleen luisteren al genoeg. In andere gevallen ondersteunen we bij een klacht of schakelen we extra hulp in. Maar we doen dat altijd in overleg met de cliënt. Je hoeft overigens niet meteen een klacht te hebben om contact met ons op te nemen. Twijfel je of iets goed gaat of voelt een besluit niet prettig? Laat het ons weten. Wij zijn er voor u!”  
Petra en Linda zijn cliëntenvertrouwenspersonen onvrijwillige zorg bij Stemgever. ■

### **Meer informatie:**

**[www.zorgstem.nl](http://www.zorgstem.nl) of bel 088 – 678 1000.  
Flyers zijn verkrijgbaar op de locaties van  
Archipel Thuis en Archipel Rinette.**





# met de A van Aandacht

de toegevoegde  
waarde van een  
leefondersteuner



**Melvin werkt als verzorgende IG én als leefondersteuner in het VPT-team Nuenen (Volledig Pakket Thuis). In deze gecombineerde functie kan hij zorg bieden die verder gaat dan de gebruikelijke ondersteuning. Melvin: “Het is een combinatie van lichamelijke zorg en het ondersteunen van welzijn en een zinvolle dagbesteding van de cliënt. Dat is precies de zorg die ik altijd heb willen leveren. Veel mensen zijn eenzaam en dan kan Aandacht echt wonderen doen.”**

Godfried is één van de cliënten die sinds kort zorg krijgt van Melvin en zijn collega's. Hij waardeert vooral de persoonlijke aandacht. “Wat ik zo fijn vind, is dat Melvin echt de tijd neemt voor ons. We voelen ons ook echt gezien en gehoord. Deze zorg gaat verder dan alleen het fysieke aspect. Het gaat ook over emotionele ondersteuning. Dat is niet altijd zichtbaar, maar wel heel belangrijk.”

### **Vrijheid**

Godfried: “Melvin en zijn collega's ondernemen van alles. Zo gaan we regelmatig, naast de dagelijkse oefeningen een rondje rijden met de rolstoel en wandelen met de rollator. Samen gaan we eropuit, even weg van de dagelijkse routine. Een ander landschap, een andere lucht en een ander uitzicht. Dit is iets wat ik enorm waardeer, vooral omdat het mijn vrouw de gelegenheid biedt om haar eigen leven weer op te pakken. We hebben een intensieve tijd achter de rug waarin zij mijn mantelzorger was. Nu krijgt ze de ruimte



om boodschappen te doen of familie te bezoeken. Die vrijheid doet haar zichtbaar goed. Ik zie dat ze langzaam weer de mooie vrouw wordt die ze was.”

### **WE VOELEN ONS ECHT GEZIEN EN GEHOORD**

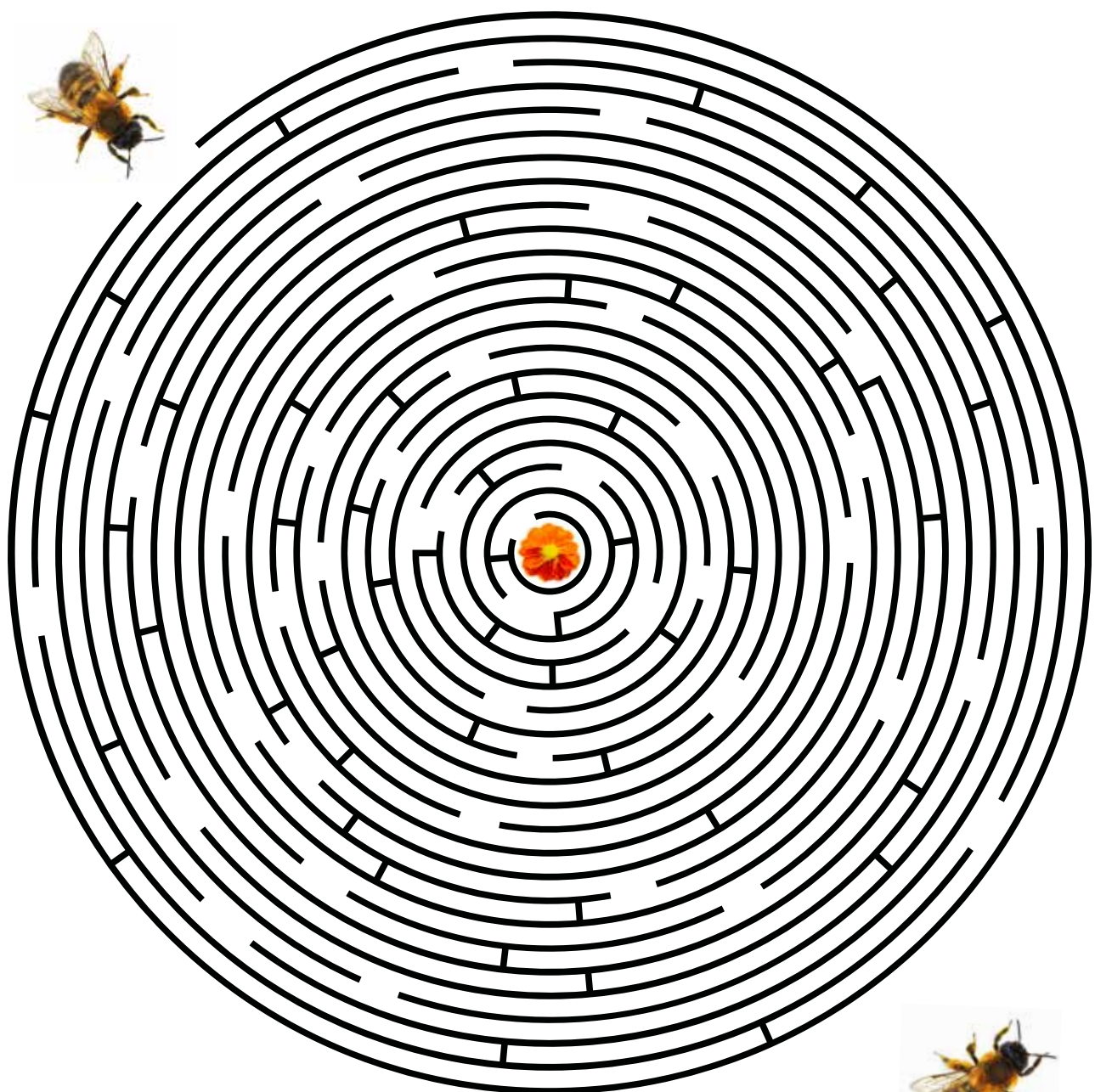
Godfried en zijn vrouw voelen zich gesteund in hun dagelijks leven en ze steken hun enthousiasme over deze vorm van zorg dan ook niet onder stoelen of banken. “Het gaat verder dan basiszorg voor het lichaam; er is ook aandacht voor de geest. Ik hoop dat deze vorm van zorg zich verder verspreidt. Cliënten zullen, net als wij, veel voordelen ervaren bij deze benadering. De mensen die ons helpen, verdienen in mijn ogen veel lof. Ze zijn niet alleen zorgverleners, maar ook luisteraars. De hulp van Melvin en zijn collega's maakt het leven een stuk aangener waardoor wij weer volop kunnen genieten.” ■



# puzzelen...



Help deze bij om het bloemetje te vinden...





## Woordzoeker

L	U	E	L	T	T	K	W	R	G	B	E	T	X	P	O	R	K
A	E	W	R	S	E	O	T	U	N	G	P	H	L	H	V	M	Z
V	J	O	J	A	L	F	S	F	I	N	Z	E	E	H	H	U	O
F	I	L	J	K	E	F	L	P	G	I	O	E	J	J	K	Z	M
I	B	H	E	N	V	I	V	U	E	N	M	S	S	A	E	I	E
L	T	D	F	E	I	E	Q	Z	L	O	E	E	J	H	O	E	R
K	H	K	T	K	S	T	R	Z	P	H	R	R	I	R	B	K	V
M	C	T	T	E	I	A	O	E	R	N	K	V	R	E	N	C	A
V	I	X	H	O	E	F	O	L	E	E	O	I	E	L	E	O	K
W	D	L	C	B	T	E	W	B	V	J	N	E	T	E	T	N	A
K	R	A	A	F	O	L	F	O	K	I	I	S	A	P	P	C	N
N	U	V	D	V	E	X	P	E	J	B	N	U	W	S	E	O	T
B	T	I	N	Y	S	N	H	K	I	G	G	W	X	N	C	U	I
L	M	T	A	O	T	D	X	J	W	R	K	O	K	E	E	R	E
J	X	S	A	S	E	Z	U	E	E	C	E	O	L	T	R	S	Z
T	U	E	F	L	L	P	O	O	J	U	R	B	J	A	G	Y	B
F	H	F	H	Y	Q	L	Y	Q	A	X	O	H	I	L	M	F	A
L	H	Q	V	S	O	E	P	L	E	P	E	L	T	P	T	B	S

ZOEK DEZE WOORDEN:

ZOMERKONING  
 BIJENHONING  
 SOEOPLEPEL  
 LEEFONDERSTEUNER  
 AANDACHT  
 DICHTBIJ  
 WIJKVERPLEGING  
 WATERIJSJE  
 ZOMERVAKANTIE  
 PUZZELBOEKJE  
 FESTIVAL  
 RECEPTENBOEK  
 HUISELIJK  
 MUZIEKCONCOURS  
 PLATENSPELER  
 TELEVISIETOESTEL  
 AFSTANDBEDIENING  
 BOEKENKAST  
 THEESERVIES  
 KOFFIETAFEL  
 FRUITSCHAAL



De oplossingen  
 staan achterin  
 dit boekje.



Bekijk ons  
mobiliteits-  
assortiment



## “Met mijn rollator ga ik er lekker op uit”

Lida de Vries (75) is cliënt bij Archipel. Sinds het overlijden van haar man drie jaar geleden woont zij alleen in de woning, maar zij is zeker niet eenzaam. Want met haar leeftijd van 75 jaar staat zij nog altijd midden in het leven.

“Ik ben altijd positief en probeer er elke dag weer iets van te maken. Zo goed als mogelijk, doe ik alles nog zelf. Ik loop dagelijks met mijn rollator naar het centrum voor de boodschappen. En tuinieren vind ik leuk om te doen. Ik houd sowieso veel van de natuur, dan kom ik echt tot rust. Ik vind het belangrijk om zelfstandig te blijven – al dan niet met hulp van anderen, dat is volgens mij de basis voor een gezond en gelukkig leven.

“Wat mijn grote passie is?” Er ontstaat een glimlach op het gezicht van Lida. “Jarenlang maakten mijn man en ik verre reizen. Zo zijn we in Indonesië en Vietnam geweest om te genieten van de prachtige flora en fauna. Zo is mijn

passie voor wandelen ontstaan. Sinds zijn overlijden ben ik minder reislustig en blijf ik dichterbij huis. Maar, ik ga er nog veel op uit. Het is belangrijk om actief te blijven, dat houdt je hart en je hoofd gezond. Je moet zorgen dat je fit blijft, leuke dingen blijft ondernemen. Ik ben daarom veel op pad, heerlijk in de buitenlucht.

Je moet iets blijven doen waar je gelukkig van wordt. Zoals dat ik blijf wandelen. Ook nu ik wat minder goed ter been ben, blijf ik mobiel dankzij mijn rollator. Zo houd ik de regie in handen.”

## Kom langs in onze winkel

Kom langs in onze Vegro zorgwinkel aan het **Kastelenplein 168 in Eindhoven** of kijk op **vegro.nl**. Voor het gratis lenen, huren en kopen van hulpmiddelen en advies hierover, zijn wij ook 24/7 telefonisch bereikbaar via **0900 – 288 77 66** (lokaal tarief).

## Tel niet de dagen, zorg dat de dagen tellen

Bij Vegro denken we niet in beperkingen, maar in mogelijkheden. We luisteren, denken mee en adviseren. Omdat niets zo persoonlijk is als zorg. Jouw kwaliteit van leven verbeteren is onze missie. Voor iedereen, in elke fase van het leven.

Voor hulp. Voor middelen. Voor jou. Samen zorgen we ervoor





# samen uit, samen aan



In een gezellig appartement in Eindhoven wonen Bets en Toon, een koppel met humor, veerkracht en een groot hart voor elkaar én de buren. Ze kregen hulp van Archipel Thuis om weer zelfstandig te kunnen wonen en zijn een mooi voorbeeld van hoe je met wat ondersteuning, veel zélf of samen kunt blijven doen. ▶







## Doff, 'N Donner en Doorzetten

Bets kreeg als eerste steunkousen en leerde met behulp van leerling wijkverpleegkundige Matthijs, hoe ze met behulp van een Doff 'N Donner deze het beste zelf aan kon doen. Bets: "Een Doff 'N Donner is een aantrekhulpmiddel voor steunkousen. In het begin lukte het niet zelf hoor, toen moest Toon helpen. Inmiddels heeft ook Toon steunkousen en helpen we elkaar. Ik doe ze aan en Toon doet ze uit. De burens springen ook bij als we hulp nodig hebben. Zo rijdt onze benedenbuurman met Toon regelmatig naar het ziekenhuis in Maastricht. Onze sociale contacten in het gebouw zijn goud waard. Veel bewoners hebben een sleutel van elkaar. We helpen waar we kunnen en gaan ook regelmatig met een groep in de Gasterij van Archipel Gagelbosch samen eten."

## Wat kunnen jullie zelf nog, de juiste vraag op het juiste moment

Ghislaine is wijkverpleegkundige bij Archipel Thuis en vertelt hoe er altijd eerst gekeken wordt wat iemand nog zelf kan. "We vragen: is er familie? Zijn er hulpmiddelen? Wat kan het sociale netwerk betekenen? Pas als dat niet genoeg is, komt professionele zorg. En dat werkt, want we willen mensen in hun kracht zetten. Het is hún leven." Voor Bets en Toon is die aanpak duidelijk een succes. Toon: "We kregen begeleiding en oefenden samen, nu doen we bijna alles zelf. Weet je, veel mensen denken dat als je hulp vraagt, je meteen de regie kwijt bent. Maar dat is niet zo. Juist door op tijd aan de bel te trekken, hou je zelf de controle. Archipel Thuis kijkt gewoon met je mee wat je nog kunt. Dat voelt goed. Onze generatie zal niet snel om hulp vragen maar toch: hulp vragen betekent niet dat je minder kunt, het betekent dat je slim genoeg bent om op tijd ondersteuning te zoeken."

## JUIST DOOR OP TIJD AAN DE BEL TE TREKKEN, HOU JE ZELF DE CONTROLE

Bij Bets en Toon komt de ondersteuning uit alle hoeken: van elkaar, van burens, van de zorg en van de ontmoetingsplek 'Ontmoet & Groet', waar ze regelmatig te vinden zijn. "En zolang we het zelf kunnen, willen we dat graag zo houden," besluit Toon. ■



# courgettesoep

## met gegratineerde ciabatta

### lekker en gezond

(VOOR 4 PERSONEN)

#### WAT HEB JE NODIG

- 1 ui
- 300 gram aardappelen
- 3 courgettes
- 15 gram pijnboompitten
- ciabatta
- groene pesto
- 75 gram geraspte belegen kaas
- 2 1/2 groentebouillonblokjes
- olijfolie
- peper en zout naar smaak

#### ZO MAAK JE HET

Verwarm de oven voor op 180 graden en kook 1 liter water. Snipper de ui. Schil de aardappelen of was ze grondig en snijd in kleine blokjes. Snijd of schaaf met een kaasschaaf of dunschiller 2-3 linten courgette per persoon. Snijd de overige courgette in blokjes.

Verhit een koekenpan zonder olie op hoog vuur. Rooster de pijnboompitten. Haal uit de pan en bewaar apart. Verhit de olijfolie in een soeppan met deksel op laag vuur. Fruit de ui 2 minuten. Voeg de courgetteblokjes toe, draai het vuur middellaag en bak al roerend 3 minuten mee. Voeg de aardappelen en 1 liter kokend water toe aan de soeppan. Verkruimel het bouillonblokjes boven de pan. Kook het geheel, afgedekt, 10 minuten op laag vuur.

Verhit ondertussen wat olijfolie in de koekenpan van de pijnboompitten op middellaag vuur en bak de courgettelinten 5 minuten. Keer halverwege om. Snijd de ciabatta in stukken en doormidden. Besmeer met de pesto en bestrooi met de belegen kaas. Bak 8 minuten in de oven. Haal de soep van het vuur en pureer met staafmixer. Voeg eventueel extra kokend water als je de soep te dik vindt. Roer beetje pesto en geraspte kaas door de soep. Serveer de soep. Verdeel de courgettelinten over de kommen en garneer met de pijnboompitten. Serveer met het gegratineerde broodje. Eet smakelijk!







**“dat wordt  
weer smullen...”**



deStapNaar  
Gezonder.nl  
zet je zó!

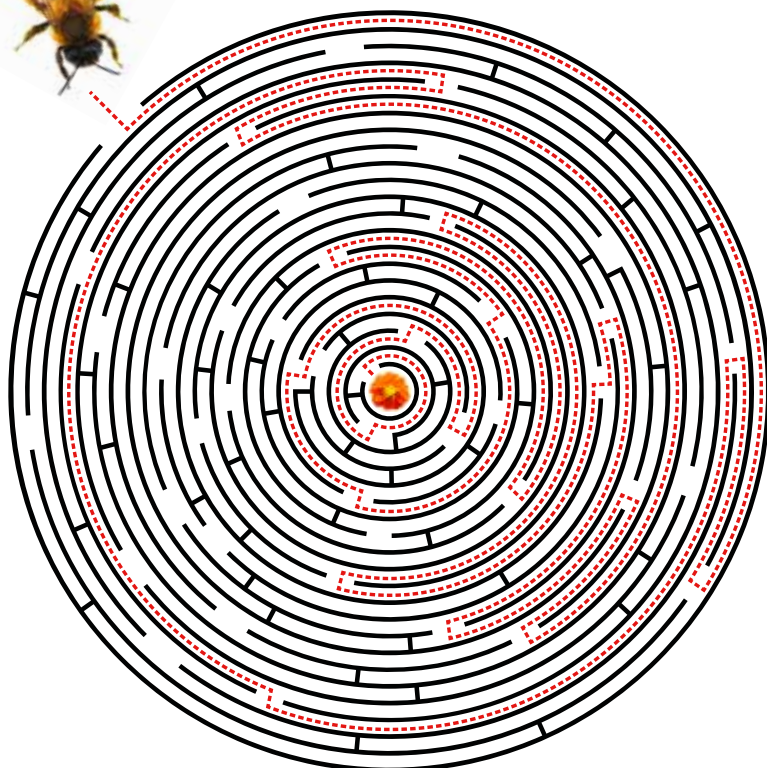


Tips, activiteiten en  
hulpmiddelen voor een  
gezonder leven

[www.deStapNaarGezonder.nl](http://www.deStapNaarGezonder.nl)



# puzzel oplossingen



L	U	E	L	T	T	K	W	R	G	B	E	T	X	P	O	R	K
A	E	W	R	S	E	O	T	U	N	G	P	H	L	H	V	M	Z
V	J	O	J	A	L	F	S	F	I	N	Z	E	E	H	H	U	O
F	I	L	J	K	E	F	L	P	G	I	O	E	J	J	K	Z	M
I	B	H	E	N	V	I	V	U	E	N	M	S	S	A	E	I	E
L	T	D	F	E	I	E	Q	Z	L	O	E	E	J	H	O	E	R
K	H	K	T	K	S	T	R	Z	P	H	R	R	I	R	B	K	V
M	C	T	T	E	I	A	O	E	R	N	K	V	R	E	N	C	A
V	I	X	H	O	E	F	O	L	E	E	O	I	E	L	E	O	K
W	D	L	C	B	T	E	W	B	V	J	N	E	T	E	T	N	A
K	R	A	A	F	O	L	F	O	K	I	I	S	A	P	P	C	N
N	U	V	D	V	E	X	P	E	J	B	N	U	W	S	E	O	T
B	T	I	N	Y	S	N	H	K	I	G	G	W	X	N	C	U	I
L	M	T	A	O	T	D	X	J	W	R	K	O	K	E	E	R	E
J	X	S	A	S	E	Z	U	E	E	C	E	O	L	T	R	S	Z
T	U	E	F	L	L	P	O	O	J	U	R	B	J	A	G	Y	B
F	H	F	H	Y	Q	L	Y	Q	A	X	O	H	I	L	M	F	A
L	H	Q	V	S	O	E	P	L	E	P	E	L	T	P	T	B	S

**klacht?**  
**wij gaan graag**  
**met u in gesprek**

## Herken je dat?

Wat doet zo'n onafhankelijke klachtenfunctionaris nu precies? Kunnen ze ook iets voor mij betekenen?

Ook zo nieuwsgierig naar deze antwoorden? Neem dan contact met ons op.

Monique Heldens,  
 onafhankelijke klachtenfunctionaris  
**MEE De Meent Groep**  
 06 433 666 76  
 m.heldens@meedemeentgroep.nl



Voor meer handige informatie en nuttige adressen, zie onze websites:

[www.archipelthuis.nl](http://www.archipelthuis.nl)



[www.archipelrinette.nl](http://www.archipelrinette.nl)



# wil je aandacht?



Wil je aandacht voor jouw ambities in de thuiszorg? Wil je aandacht geven aan jouw thuiszorg cliënt? Kom dan werken bij Archipel Thuis. We zijn op zoek naar **Helpenden Plus**, **Verzorgenden IG** en **Verpleegkundigen** die zich thuis voelen bij deze manier van werken.

[www.werkenbijarchipelthuis.nl](http://www.werkenbijarchipelthuis.nl)



 **archipel  
thuis**  
thuiszorg met aandacht